

DOTNUVOS SLAUGOS NAMŲ GYVENTOJŲ VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Dotnuvos slaugos namai (toliau – slaugos namai) yra biudžetinė įstaiga, kurios paskirtis – teikti stacionarias ilgalaikes ir trumpalaikes socialinės globos paslaugas, Kėdainių rajono savivaldybės teritorijoje gyvenamąją vietą deklaravusiems senyvo amžiaus ir suaugusiems asmenims su negalia, kuomet jie dėl amžiaus ar negalios nebegali pasirūpinti savimi, savarankiškai gyventi savo namuose ir jiems reikalinga kompleksinė, nuolatinė specialistų priežiūra.
2. Slaugos namai veikia vadovaudamiesi Steigėjo patvirtintais nuostatais, galiojančiais Lietuvos Respublikos įstatymais, poįstatyminiais aktais, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, Socialinės apsaugos ir darbo ministro, Sveikatos apsaugos ministro įsakymais, nacionaliniais ir tarptautiniais standartais, Kėdainių rajono savivaldybės teisės aktais, reguliuojančiais slaugos namų veiklą.
3. Slaugos namų gyventojų vidaus tvarkos taisyklės (toliau tekste - Taisyklės) yra Dotnuvos slaugos namų lokalinis norminis aktas, kurio paskirtis apibrėžti asmenų apgyvendinimą, gyvenimo sąlygas, maitinimą, elgesio normas, gyventojų teises ir pareigas, laikiną išvykimą, šalinimą, gyventojų lankymą.
4. Į įstaiga nukreipiami asmenys, kuriems nustatytas ilgalaikės/trumpalaikės socialinės globos poreikis, reikalinga nuolatinė slauga, priežiūra ir kuriems teikiamos socialinės paslaugos į namus yra neefektyvios.
5. Slaugos namų steigėjas yra Kėdainių rajono savivaldybė.
6. Šios taisyklės parengtos vadovaujantis socialinės globos normų aprašo ir kitų teisės aktų aktualia redakcija bei atsižvelgiant į Slaugos namų gyventojų tarybos pasiūlymus.

II. ASMENŲ APGYVENDINIMAS

7. Asmenys apgyvendinami Kėdainių rajono savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu sudarytos „Asmenų apgyvendinimo socialinės globos įstaigose“ komisijos sprendimu.
8. Slaugos namuose apgyvendinami asmenys, vadovaujantis 2006 m. sausio 19 d. Lietuvos Respublikos Socialinių paslaugų įstatymu (2006-01-19, Nr. X-493) (Žin. 2006-02-11, Nr. 17-589, 2014 m. liepos 24 d. įsakymo X-493 redakcija ir vėlesniais pakeitimais), Socialinės globos normų aprašo 4 priedu (2014 m. liepos 14 d. įsakymo Nr. A1-377 redakcija ir vėlesniais pakeitimais) ir kitais galiojančiais teisės aktais.
9. Asmeniui ar kitiems šeimos nariams pageidaujant ir suderinus su slaugos namų administracija, sudaromos sąlygos apsilankyti slaugos namuose prieš pradėdant teikti socialinės globos paslaugas.
10. Į Slaugos namus nepriimami asmenys, kurie apgyvendinimo metu serga ūmiomis infekcinėmis ar kitomis pavojingomis užkrečiamomis ligomis arba pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo išduotas išrašas iš medicininių dokumentų (F027/a), nuo kurio išdavimo iki asmens apsigyvenimo Slaugos namuose yra praėjęs daugiau kaip 1 mėnesis.
11. Asmenys apgyvendinami vienviečiuose, dviviečiuose arba triviečiuose kambariuose ir aprūpinami reikalingu inventoriumi pagal galiojančias higienos normas.
12. Asmuo, turintis specialiųjų poreikių, yra aprūpinamas reikalingomis techninės pagalbos priemonėmis bei saugumą garantuojančia įranga, reikalinga kasdieniniam gyvenimui bei paslaugoms gauti.
13. Asmenys kambariuose apgyvendinami atsižvelgiant į sveikatą, amžių, lytį, poreikius ir pomėgius.

14. Esant būtinumui, atsižvelgiant į pasikeitusią gyventojų sveikatos būklę ir savarankiškumo lygį, gyventojas gali būti perkeltas į kitą kambarį, iš anksto apie tai pranešus ir gavus paties gyventojų (jo teisėto atstovo) ir kito, kartu gyvenančio asmens raštiškus sutikimus.
15. Gyventojų pageidavimu arba esant poreikiui asmens gyvenamajame kambaryje sudaroma privati erdvė, atskirta širma.
16. Gyventojui sudaryta galimybė greitai (neišeinant iš savo gyvenamojo kambario) išsikviesti personalą, jeigu to reikalauja jo sveikatos būklė.
17. Gyventojui sudaromos sąlygos saugiai laikyti savo asmeninius daiktus, pageidaujant užsirakinti savo asmenines gyvenamąsias patalpas, spintą ar spintelę, jeigu, įvertinus jo savarankiškumą, tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui.
18. Asmenys, jiems priimtina forma supažindinami su slaugos namų "Gyventojų vidaus tvarkos taisyklėmis", reglamentuojančiomis gyvenimą slaugos namuose.

III. DVIŠALĖ SUTARTIS

19. Iki Sutarčių pasirašymo gyventojas (jo teisėtas atstovas) privalo pasirašyti susipažinti su globos namų Vidaus tvarkos taisyklėmis gyventojams, teikiamų paslaugų sąrašu ir kitais dokumentais, reglamentuojančiais gyvenimą globos namuose.
20. Paslaugų gavėjas (jo teisėtas atstovas) ir Kėdainių rajono savivaldybės administracija (jos įgaliotas asmuo) pasirašo dvišalę sutartį dėl ilgalaikio (trumpalaikio) apgyvendinimo Dotnuvos slaugos namuose. Jei paslaugų gavėjas yra pripažintas neveiksniu, už jį pasirašo globėjas arba paslaugų gavėjo atstovas pagal įstatymą.
21. Socialinių paslaugų teikimo dvišalė sutartis tarp Kėdainių rajono administracijos (jos įgalioto atstovo) ir asmens (paslaugų gavėjo) sudaroma trimis vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais, kurių vienas atiduodamas Paslaugų gavėjui (jo globėjui (rūpintojui) ar kitam įgaliotam asmeniui), antras – Kėdainių rajono savivaldybės administracijai, trečias – Dotnuvos slaugos namų administracijai.
22. Sutartyje numatomos šalių teisės ir pareigos, apmokėjimas už suteiktas paslaugas, sutarties galiojimo laikas, pakeitimai ir nutraukimas. Gyventoją ar jo teisėtą atstavą su sutarčių sąlygomis supažindina socialinis darbuotojas.
23. Pasirašydamas Sutartį gyventojas (jo teisėtas atstovas) patvirtina, kad yra supažindintas su informacija apie galimybę būti pašalintu iš globos namų už Sutarties pažeidimus, teisėtvarkos pažeidimus, Kėdainių rajono savivaldybės teise nutraukti sutartį pasikeitus paslaugos poreikiui.
24. Gyventojas turi teisę nepasirašyti sutarčių ir priimti kitą sprendimą, tačiau Slaugos namuose gali gyventi ir gauti ilgalaikes/trumpalaikes socialinės globos paslaugas tik tie asmenys, kurie pasirašo socialinių paslaugų teikimo sutartis.

IV. DIENOTVARKĖ

25. Gyventojų kasdieninė veikla organizuojama ir buitinės paslaugos teikiamos taip, kad palaikytų, motyvuotų ir skatintų asmens savarankiškumą.
26. Asmens kasdieninis gyvenimas ir veiklos organizuojami lanksčiai, siekiant suderinti asmens pageidavimus ir slaugos namų galimybes.
27. Gyventojui, išskyrus slaugomus asmenis, sudarytos sąlygos pačiam tvarkytis ir prižiūrėti savo gyvenamąjį kambarį. Gyventojui, dėl negalios negalinčiam savarankiškai tvarkytis gyvenamojo kambario, šį darbą padeda atlikti arba atlieka individualios priežiūros personalas.
28. Kiekvienam gyventojui sudarytos sąlygos rūpintis asmens higiena, išsimaudyti ne rečiau kaip kartą per 7 dienas. Negalintys savimi pasirūpinti gyventojai kiekvieną dieną apiprausiami, maudomi pagal poreikį, bet nerečiau kaip kartą per 7 dienas.
29. Norimą veiklą gyventojai pasirenka pagal pomėgius, atsižvelgiant į sveikatos priežiūros specialistų ir socialinių darbuotojų rekomendacijas bei Slaugos namų galimybes.
30. Gyventojai privalo laikytis žemiau pateiktos dienotvarkės, kuri yra suderinta su Slaugos namų gyventojų taryba ir patvirtinta slaugos namų direktoriaus įsakymu:

- Kėlimasis, asmens higienos procedūros, savitvarka – 6.00 - 8.00 val.

- Pusryčiai – 8.30 - 9.30 val.
- Darbinis užimtumas – 10.00 – 11.00 val.
- Priešpiečiai - 11.00 – 11.30 val.
- Laisvalaikis – 12.00 – 13.00 val.
- Pietūs – 13.30 – 14.30 val.
- Poilsio metas – 14.30 – 16.00 val.
- Laisvalaikis - 16.00 – 18.00 val.
- Vakarienė – 18.00 – 19.00 val.
- Pasiruošimas miegui, asmens higienos procedūros – 19.00 – 22.00 val.
- Ramybės laikas (poilsis) – nuo 22.00 val.

Slaugos namų durys užrakinamos:

- Vasaros laikotarpiu (05 01 -09 30) – 22.00 val.
- Žiemos laikotarpiu (10 01 - 04 31) - 20.00 val.

31. Dienotvarkės valandomis, kurių užimtumas nenurodytas, atliekamos gyventojams skirtos sveikatos priežiūros slaugos procedūros, gydytojų konsultacijos, vykdomi kasdienio užimtumo užsiėmimai, pramoginiai bei kiti laisvalaikio renginiai pagal patvirtintus mėnesinius planus.

32. Priklausomai nuo metų sezono dienos režimas gali būti keičiamas. Pakeitimą įformina Slaugos namų direktorius savo įsakymu suderinęs su Slaugos namų gyventojų Taryba.

V. GYVENTOJŲ MAITINIMO ORGANIZAVIMAS

33. Slaugos namuose organizuojamas fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantis, reikiamą kiekį energetinių verčių bei kaloringumą turintis maitinimas, įvertinus gyventojų individualius poreikius, būtinumą gauti dietinį maitinimą.

34. Gyventojams sudaroma galimybė kasdien susipažinti su menu, pateikti pageidavimus dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento, į kuriuos, esant galimybei, bus atsižvelgta. Nesavarankiškiems gyventojams pageidaujant informaciją apie valgiaraščius pateikia socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros personalas.

35. Turintys sunkią judėjimo negalią (arba turintys laikinų sveikatos sutrikimų) ir gulintys gyventojai maitinami savo gyvenamuosiuose kambariuose. Esant būtinumui, asmeniui užtikrinama individuali, diskretiška personalo pagalba valgant.

36. Kiekvienas gyventojas gali papildomai gamintis maistą Slaugos namuose įrengtose virtuvėlėse ir bet kuriuo paros metu gali išgerti šiltos kavos, arbatos ar vandens. Nesavarankiškiems gyventojams pagal jų pageidavimą šiltus gėrimus ar vandenį pateikia individualios priežiūros personalas.

VI. MEDICININIŲ PASLAUGŲ, GYDYMO, SLAUGOS TEIKIMAS

37. Slaugos namai teikia asmens sveikatos priežiūros, slaugos, kineziterapijos ir masažo paslaugas gyventojams, organizuoja kasmetinius profilaktinius patikrinimus, esant būtinumui gyventojai hospitalizuojami ar siunčiami į kitas sveikatos priežiūros įstaigas įvairioms gydytojų specialistų konsultacijoms nuo gyventojų atvykimo dienos iki sutarties nutraukimo (pasibaigimo).

38. Gyventojas turi teisę gauti nemokamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, kompensuojamas iš privalomojo sveikatos draudimo fondo lėšų ar iš valstybės, ar savivaldybės biudžeto, kaip numato Lietuvos Respublikos įstatymai ir kiti teisės aktai.

39. Gyventojas negali būti gydomas ar jam teikiamos sveikatos priežiūros paslaugos prieš jo valią, jeigu Lietuvos Respublikos įstatymų nenustatyta kitaip. Gyventojų atsisakymas įforminamas raštiškai teisės aktų nustatyta tvarka.

40. Gyventojas turi teisę gauti informaciją apie savo sveikatos būklę, ligos diagnozę, sveikatos priežiūros įstaigoje taikomą gydymo būdą, galimą riziką, komplikacijas, šalutinį poveikį ir kitas aplinkybes, kurios gali turėti įtakos gyventojų apsisprendimui sutikti ar atsisakyti siūlomo gydymo, taip pat padarinius atsisakius siūlomo gydymo. Šią informaciją gyventojui gydantis gydytojas turi pateikti atsižvelgdamas į jo amžių ir sveikatos būklę, jam suprantama forma, paaiškindamas specialius medicinos terminus.

41. Pirmąją medicinos pagalbą įstaigoje teikia bendrosios praktikos slaugytojai ir tuo metu šalia

gyventojo esantys socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros personalas išklausęs pirmosios medicininės pagalbos teikimo kursą. Skubiąją medicininę pagalbą teikia slaugytojai savo kompetencijos ribose. Esant būtinybei kviečiama greitoji medicinos pagalba.

42. Apie Slaugos namų gyventojo gydymąsi stacionarinėse gydymo įstaigose, mirtį ar kitus su gyventoju susijusiais atvejais socialinis darbuotojas arba slaugytojas, informuoja gyventojo globėjus, gimines ar kitus artimuosius. Ši informacija atžymima medicininėje byloje.

43. Medicinos padalinyje yra pildoma gyventojo medicininė byla (vertinami slaugos poreikiai gyvybinėse veiklose, sudaromas slaugos planas) ir kita medicininė dokumentacija bei teikiama informacija apie gyventoją valstybės institucijoms ir kitoms įstaigoms Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministerijos nustatyta tvarka.

44. Užtikrinant asmens saugumą, visi nelaimingi įvykiai, susiję su gyventojo sveikatos būklės pasikeitimu, teisių pažeidimais yra registruojami, ir priimami sprendimai jų prevencijos tikslais ateityje.

45. Gyventojai pagal specialistų paskyrimus ir įstaigos galimybes aprūpinami medikamentais, proteziniais, ortopediniais gaminiiais, techninėmis pagalbos priemonėmis.

46. Gyventojui atvykus į Slaugos namus įvertinami jo poreikiai, paruošiamas individualus socialinės globos planas (toliau ISGP) ne vėliau kaip per 3 mėn. nuo apgyvendinimo dienos, kurio sudarymo metu užtikrinamas paties gyventojo ir visų specialistų dalyvavimas (pagal galimybes ir poreikius įtraukiami artimieji).

47. Gyventojui sudaromos galimybės palaikyti ryšius su artimaisiais pas juos apsilankant, bendraujant laiškais, telefonu, vaizdo skambučiais.

48. Palaikomi nuolatiniai ryšiai ir bendradarbiaujama su neveiksnaus (ribotai veiksnus) gyventojo globėju, rūpintoju, o esant poreikiui, pranešama atitinkamai institucijai apie netinkamai vykdomas globėjo, rūpintojo pareigas.

49. Pagerėjus asmens socialiniam savarankiškumui, sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, galinčioms turėti įtakos asmens statusui, Slaugos namai tarpininkauja ir kreipiasi į atitinkamas institucijas dėl gyventojo neveiksnumo (riboto veiksnus) peržiūrėjimo.

VII. GYVENTOJŲ TEISĖS

50. Gauti kokybiškas ilgalaikės/trumpalaikės socialinės globos, slaugos ir sveikatos priežiūros paslaugas nurodytas sutarties sąlygose.

51. Turėti asmens saugumo garantijas, pripažinimo, neliečiamumo ir privatumo teisę.

52. Tenkinti savo socialinius, kultūrinius, religinius interesus ir poreikius, nepažeidžiant kitų Slaugos namų gyventojų interesų ir šių Taisyklių.

53. Kambaryje turėti pinigų ir materialinių vertybių už kurių saugumą, būdamas savarankiškas, atsako pats Slaugos namų gyventojas. Nesavarankiškų gyventojų pinigai ir kitos vertybės saugomos, naudojamos ir apskaitomos, vadovaujantis Slaugos namų direktoriaus patvirtintu „Dotnuvos slaugos namų gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašu“.

54. Susipažinti su visa su jo asmeniu susijusia dokumentacija, esančia Slaugos namuose, jei tai nekenkia gyventojo sveikatai ir nekelia pavojaus jo gyvybei.

55. Savarankiškai tvarkyti savo turtinius, finansinius ir juridinius reikalus.

56. Atlikti savo pilietines pareigas teisės aktų nustatyta tvarka.

57. Įvairiais klausimais nevaržomai kreiptis žodžiu ar raštu į Slaugos namų administraciją, įstaigos steigėją, kontrolės bei kitas institucijas.

58. Dalyvauti jo poreikių Slaugos namuose įvertinimo procese, sudarant Individualų jo globos planą.

59. Pasirinkti laisvalaikio praleidimo formą, kultūrinių interesų ratą.

60. Pasakyti savo nuomonę dėl kaimyno pasirinkimo.

61. Gauti kompensacinę techniką, atitinkančią jo poreikius ir įstaigos galimybes.

62. Pareikšti savo nuomonę dėl maitinimo bei slaugos namų veiklos.

63. Iš Globos namų išvykti laikinai, iki 45 dienų per metus, ar visam laikui pagal šiose taisyklėse nustatytą tvarką.

64. Gauti pensijos dalį už nebūtą laiką įstaigoje (laikiniai išvykusi).

VIII. GYVENTOJŲ PAREIGOS IR ATSAKOMYBĖ

65. Laikytis pasirašytos sutarties sąlygų, Lietuvos Respublikos įstatymų, kitų teisės aktų, įstaigos direktoriaus patvirtintų tvarkų ir šių Taisyklių.
66. Laikytis visuomenės priimtų gyvenimo normų, nepažeidinėti kitų Slaugos namų gyventojų teisių, netrikdyti poilsio ir veiklos, ramybės laiku t.y. nuo 22.00 iki 6.00 val. laikytis tylos, netriukšmauti, išjungti šviesas, nesilankyti kituose kambariuose, garsiai neklausyti muzikos ar žiūrėti televizoriaus ir pan.
67. Neįžeidinėti Slaugos namų darbuotojų ir kitų gyventojų gerbti jų teises, teisėtus interesus bei vykdyti teisėtus dirbančio personalo nurodymus, vadovautis abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais.
68. Netrukdyti Slaugos namų darbuotojams vykdyti savo pareigas ir bet kuriuo paros metu įsileisti į savo kambarį, jei darbuotojai mano, kad tai būtina dėl gyventojų saugumo ir sveikatos stovio. Darbuotojui paprašius išeiti iš kambario (pasišalinti).
69. Tausoti Slaugos namų turtą, patalpas ir naudotis jomis pagal paskirtį. Už piktybiškai sugadintą, sulaužytą, prarastą Slaugos namų inventorių, patalynę, rūbus ir kt. materialųjį turtą kaltininkas padarytą žalą atstato nuosavomis lėšomis.
70. Teikti Slaugos namų specialistams visą būtiną informaciją bei dokumentus apie savo sveikatos ir socialinę būklę, buvusius ir esamus susirgimus, alergines reakcijas, naudojamus vaistus bei kitus duomenis, būtinus socialinei globai ir sveikatos priežiūrai vykdyti.
71. Apmokėti už suteiktas socialinės globos paslaugas Sutartyje numatytais terminais.
72. Pranešti Slaugos namų administracijai apie savo turto ar pajamų pokyčius per 1 mėnesį nuo jų pasikeitimo datos.
73. Pasibaigus sutarčiai, visiškai atsiskaityti už gyvenimą Slaugos namuose ne vėliau kaip per 7 dienas nuo sutarties pasibaigimo.
74. Gyventojas, įvykdęs administracinės teisės pažeidimą (administracinį nusižengimą), už kurį teisės aktų nustatyta tvarka gyventojui yra paskirta administracinė bauda, asmeniui adresuotame vykdomajame rašte nurodytą baudą apmoka iš asmeninių lėšų/pajamų (iš 20-ties proc. gaunamos pensijos).
75. Atlikti paskirtas sveikatos priežiūros procedūras bei vykti į konsultacijas, reguliariai atlikti profilaktinius patikrinimus.
76. Puoselėti ir gražinti Slaugos namų aplinką, pagal išgales ir sveikatą dalyvauti organizuojamoje darbinėje veikloje, aktyviai dalyvauti slaugos namų bendruomenės gyvenime.
77. Nevartoti savo ir artimųjų, draugų ar kitų asmenų atneštų medikamentų, maisto papildų nepasitarus su šeimos gydytoju ar slaugytoju. Reguliariai paskirtomis dozėmis vartoti gydytojų paskirtus medikamentus.
78. Laikytis švaros, sanitarinių higieninių reikalavimų ir tvarkos savo kambariame bei bendro naudojimosi patalpose bei globos namų teritorijoje.
79. Laikytis sanitarinio bei higieninio režimo, laiku keisti drabužius, maudytis.
80. Atsargiai ir saugiai elgtis savo ir aplinkinių atžvilgiu (nesėdėti ant palangių, atsargiai keltis ir lipti iš lovos, avėti patogią avalynę, naudotis pagalbinėmis slaugos priemonėmis, kreiptis pagalbos į personalą).
81. Nedelsiant pranešti slaugytojui, socialiniam darbuotojui ar individualios priežiūros personalui apie savo ar kambario draugo sveikatos pablogėjimą.
82. Kilus gaisrui, susižeidus ar kitais ypatingais atvejais, nedelsiant informuoti Slaugos namų darbuotojus.

IX. SLAUGOS NAMUOSE DRAUDŽIAMA

83. Slaugos namuose draudžiama:
 - 83.1. išvykti iš Slaugos namų savavališkai, nesilaikant šiose taisyklėse nustatytos išvykimo tvarkos;
 - 83.2. įsinešti ir slaugos namų patalpose ir teritorijoje vartoti alkoholinius gėrimus, narkotines, psichotropines ir kitas psichiką veikiančias medžiagas, būti neblaiviam ar apsvaigusiam. Apsvaigusiams nuo alkoholio ar kitų medžiagų, gyventojams asmens higienos paslaugos nebus teikiamos;

- 83.3. rūkyti gyvenamuosiuose ir bendravimo kambariuose, koridoriuose ir kitose bendro naudojimo vietose. Rūkyti galima tik tam skirtose Slaugos namų vietose;
- 83.4. įsinešti ir laikyti šaltuosius bei šaunamuosius ginklus, degias, nuodingas, toksines, sprogstamąsias medžiagas;
- 83.5. savo nuožiūra, nepasitarus su gydytoju ar slaugytoju, naudoti savo pirktus ar giminių atvežtus medikamentus;
- 83.6. triukšmauti globos namų patalpose ir teritorijoje;
- 83.7. gamtinius reikalus atlikti prie pastatų ir kitose tam neskirtose vietose;
- 83.8. nešti iš globos namų valgyklų į kambarius indus;
- 83.9. naudoti fizinę jėgą, psichologinę ir fizinę prievartą prieš Slaugos namų gyventojus ir darbuotojus, juos įžeidinėti ir žeminti;
- 83.10. Slaugos namų patalpose ir teritorijoje žaisti azartinius žaidimus;
- 83.11. įeiti į kitą gyvenamąjį kambarį nepasibeldus ir negavus gyventojų pakvietimo (leidimo) įeiti;
- 83.12. be daiktų savininko sutikimo naudoti jo daiktus ar maistą, reikalauti, atimti iš silpnesnių gyventojų jų asmeninius daiktus, maisto produktus, pinigus bei kitus asmeninius daiktus;
- 83.13. savavališkai taisyti (remontuoti) elektros prietaisus, santechnikos ir kitus įrenginius;
- 83.14. užsiimti bet kokia prekyba ir pardavinėjimas, siekiant pasipelnyti;
- 83.15. ignoruoti (nereaguoti) slaugos namų darbuotojų, vykdančių pareigas, teisėtus reikalavimus ir pastabas.

X. INFORMACIJOS APIE GYVENTOJĄ TEIKIMAS

84. Visa informacija apie gyventoją socialinę padėtį, socialinius bei fizinius poreikius, sveikatos būklę, diagnozę, prognozes ir slaugymą, asmeninio pobūdžio informacija yra konfidenciali net ir po gyventoją mirties.
85. Konfidenciali informacija gali būti suteikta kitiems asmenims tik turint rašytinį gyventoją sutikimą. Be gyventoją sutikimo konfidenciali informacija gali būti suteikta tik Lietuvos Respublikos teisės aktais nustatytais atvejais ir tiek, kiek tai būtina gyventoją interesams apsaugoti.
86. Visuomenės informavimo priemonių atstovai bendrauti su gyventoją ar jį filmuoti /fotografuoti Dotnuvos slaugos namuose ar slaugos namų teritorijoje gali tik informavę Slaugos namų administraciją bei gavę to gyventoją (-ų) sutikimą.

XI. GYVENTOJŲ LANKYMAS

87. Lankyti gyventojus leidžiama kiekvieną dieną tik tam skirtu laiku:
 - 87.1. vasaros laikotarpiu (05 01 – 09.30) nuo 10.00 iki 20.00 val.
 - 87.2. žiemos laikotarpiu (10 01 -04 31) nuo 10.00 iki 19.00 val.
88. Atskirais atvejais Slaugos namų administracija gali nustatyti kitas lankymo valandas apie tai viešai informuodama gyventojus ir artimuosius.
89. Slaugos namų gyventojai lankomi iš anksto užsiregistravus telefonu numeriu, nurodant lankomo gyventoją vardą ir pavardę, lankytojo vardą ir pavardę bei giminytės ryšį, telefono numerį, lankymo datą ir laiką.
90. Savo apsilankymu lankytojai neturi sukelti nepatogumų kitiems gyventojams esantiems kambaryje ar viešose slaugos namų erdvėse.
91. Lankytojai apsivaigę nuo alkoholio į slaugos namų patalpas neįleidžiami.
92. Administracija pasilieka teisę kreiptis į teisėsaugos pareigūnus dėl neblaivių lankytojų grubaus ar įžeidžiančio elgesio slaugos namų gyventojų bei darbuotojų atžvilgiu.
93. Lankytojams draudžiama:
 - 93.1. nepranešus Slaugos namų darbuotojams, išvažiuoti ar išeiti kartu su Slaugos namų gyventojų;
 - 93.2. gyventojams atnešti svaigalų, narkotinių, psichotropinių ir kitų psichiką veikiančių medžiagų;
 - 93.3. atnešti (maitinti) gyventojams gedimo požymių turintį maistą, kurio galiojimo laikas yra pasibaigęs, ar kuris neatitinka sveikatos priežiūros specialistų paskirtai ar rekomenduojamai

dietai;

93.4. šiukšlinti ir triukšmauti Slaugos namų patalpose ir teritorijoje;

93.5. asmeniniams tikslams naudoti ir/arba vartoti Slaugos namų materialines ir/arba nematerialines vertybes, komunalinius išteklius, gyventojams skirtus maisto produktus, medikamentus, kompensacinę techniką ir pan.;

93.6. naudoti fizinį ir psichologinį smurtą slaugos namų gyventojų bei darbuotojų atžvilgiu;

93.7. turėti su savimi arba atnešti gyventojui šaunamąjį ar šaltąjį ginklą;

93.8. įtakoti Slaugos namų gyventojų, išskyrus atvejus, jei yra to gyventojų raštiškas sutikimas, socialinės globos, gydymo ir slaugos procesą;

93.9. keiktis, vartoti grubius bei necenzūrinius žodžius, žeminančius gyventojus ir/arba darbuotojus;

93.10. rūkyti gyvenamuosiuose ir bendravimo kambariuose, koridoriuose ir kitose bendro naudojimo vietose. Rūkyti galima tik tam skirtose slaugos namų vietose.

94. Siekiant užtikrinti gyventojų ir darbuotojų sveikatos saugumą, atsiradus užkrečiamų ligų atsiradimo ir išplitimo tikimybei, epidemijos ir/ar karantino laikotarpiu ar paskelbus ekstremalią situaciją šalies mastu gyventojų lankymas yra ribojamas atskiru Slaugos namų direktoriaus įsakymu arba iš viso draudžiamas.

95. Epidemijos ir/ar karantino laikotarpiu ar paskelbus ekstremalią situaciją šalies mastu artimieji maisto produktus ir kitus gyventojui skirtus daiktus gali perduoti socialiniam darbuotojui ar budinčiam slaugytojui.

XII. LAIKINO GYVENTOJŲ IŠVYKIMO IŠ SLAUGOS NAMŲ SĄLYGOS

96. Gyventojas iš Slaugos namų gali išvykti pagal įstaigos direktoriaus patvirtintą tvarką.

97. Gyventojui užtikrinamos palankios sąlygos ir galimybės laikinai išvykti iš įstaigos, jeigu jis pageidauja ir yra veiksnus.

98. Slaugos namų gyventojas, norėdamas išvykti iš globos namų ne ilgesniam kaip 3-jų dienų laikotarpiui, išvykimo laiką bei vietą, sugrįžimo laiką, turi raštiškai suderinti su socialiniu darbuotoju. Priešingu atveju, išvykimas suprantamas kaip savavališkas pasišalinimas, apie jį pranešama policijai.

99. Gyventojas (jo globėjas, šeimos nariai ar artimieji) parašo prašymą – sutikimą išvykti trijų dienų ar ilgesniam laikotarpiui (iki 45 kalendorinių dienų per metus), kuriame nurodo, kur ir kuriam laikui išvyksta. Slaugos namų gyventojų prašymas gali būti tenkinamas arba ne atsižvelgiant į jo sveikatos būklę.

100. Slaugos namų gyventojų išvykimo gydytis į sveikatos priežiūros įstaigą, trukmė nėra ribojama ir neįskaičiuojama į 99 punkte nurodytą trukmę.

101. Prieš išleidžiant gyventoją būtina įsitikinti, kad slaugos namų gyventojui bus užtikrintos paslaugos bendruomenėje, turės tinkamas gyvenimo sąlygas.

102. Nuo išvykimo iš Slaugos namų momento gyventojas arba jo globėjas asmeniškai atsako už saugumą, veiksmus ir veiksmų pasekmes ir padorų elgesį visuomenėje.

103. Gyventojui savavališkai pasišalinus ar dingus iš Globos namų, nedelsiant imamas priemonių jį surasti, apie tai pranešama policijai bei artimiesiems.

104. Teisės aktų nustatyta tvarka asmenys, laikinai išvykę iki 3 parų už vietos išsaugojimą moka iki 80 proc. gaunamų pajamų, nuo 4 paros ir ilgiau moka 30 proc. už vietos išsaugojimą slaugos namuose.

XIII. SLAUGOS NAMŲ GYVENTOJŲ PINIGŲ, TURTO SAUGOJIMAS

105. Gyventojų piniginės lėšos saugomos ir apskaitomos vadovaujantis Slaugos namų direktoriaus įsakymu patvirtintu „Dotnuvos slaugos namų gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašu“.

106. Asmuo atvykęs į Slaugos namus, gali brangius daiktus bei pinigus perduoti saugoti Slaugos namų darbuotojui.

107. Gyventojui visam laikui išvykstant iš Slaugos namų ar gyventojui pareikalavus pinigai, brangūs daiktai grąžinami gyventojui.

108. Už brangius daiktus bei pinigus, saugomus ne seife, Slaugos namai neatsako.

109. Kilus ginčui dėl brangių daiktų bei pinigų saugojimo bei gražinimo, gyventojas privalo kreiptis į Slaugos namų administraciją kur ginčas bus sprendžiamas įstatymų numatyta tvarka.

XIV. SLAUGOS NAMŲ IR ARTIMŲJŲ PAREIGOS MIRUS GYVENTOJUI

110. Slaugos namai mirus slaugos namų gyventojui, ne vėliau kaip per 12 valandų praneša artimiesiems.

111. Slaugos namų gyventojui mirus, gyventoją laidoja artimieji jiems nesant - Slaugos namai, pagal iš anksto išreikštą gyventojų pageidavimą ar žymas ISGP.

112. Slaugos namų gyventojų artimieji per 72 val. pasiima ir išsiveža mirusio Slaugos namų gyventojų daiktus. Daiktai perduodami mirusio artimiesiems pasirašytinai.

XV. PASKATINIMAI IR NUOBAUDOS

113. Už gerą elgesį tvarkingi, kūrybiški ir iniciatyvūs gyventojai skatinami ekskursijomis, asmeninėmis dovanomis, padėkomis.

114. Gyventojams, nesilaikantiems Taisyklių gali būti skiriamos šios nuobaudos:

114.1. direktoriaus įsakymu pareikšta pastaba;

114.2. direktoriaus įsakymu pareikštas įspėjimas;

114.3. direktoriaus įsakymu pareikštas griežtas įspėjimas;

114.4. gyventojų pašalinimas iš Slaugos namų.

115. Gyventojų pašalinimo iš Slaugos namų procedūra vykdoma vadovaujantis Socialinės globos normų aprašo 4 priedo 14 punktu (Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2014 m. liepos 14 d. įsakymo Nr. A1-377 redakcija).

116. Gyventojų savavališkas pašalinimas iš slaugos namų, nustatytų vidaus tvarkos taisyklių sistemingas nesilaikymas, gyvenamosios aplinkos niokojimas, kitų Slaugos namų gyventojų bei aptarnaujančio personalo įžeidinėjimai, grasinimai, grubus elgesys, reketas bei darbuotojų teisėtų reikalavimų ignoravimas ir nevykdymas yra vertinami kaip grubūs vidaus tvarkos taisyklių pažeidimai.

117. Alkoholinių gėrimų vartojimas Slaugos namuose bei vidaus tvarkos taisyklių pažeidimai būnant apsvaigus nuo alkoholio ar psichotropinių medžiagų yra vertinami kaip ypač grubūs pažeidimai. Girtumo faktą (surašant aktą) savo parašais patvirtina mažiausiai trys asmenys (darbuotojai ir gyventojai). Girtumo nustatymo kriterijai – iš burnos sklinda alkoholio kvapas, neadekvati elgsena, nekoordinuoti judesiai, nerišli kalba ir panašiai.

118. Kiekvienas grubus vidaus tvarkos taisyklių pažeidimas yra fiksuojamas raštu. Po nuolatinių vidaus tvarkos taisyklių nesilaikymo bei piktnaudžiavimo padėtimi užfiksavimo, gyventojų elgesys svarstomas gyventojų ir darbuotojų susirinkime dalyvaujant pačiam asmeniui. Gyventojui atsisakius dalyvauti jo elgesio svarstyme, faktas įforminamas raštu. Medžiaga saugoma asmens socialinėje byloje.

119. Pagrindas inicijuoti pašalinimą - ne mažiau trys per šešis mėnesius pareikštos drausminės nuobaudos už grubius vidaus tvarkos taisyklių pažeidimus ar gyvenamosios vietos teisėsaugos įstaigoje registruoti asmens nusižengimai. Medžiaga saugoma asmens socialinėje byloje. Gyventojas gali būti pašalintas iš globos namų už vidaus tvarkos taisyklių ar teisėtvarcos pažeidimus tik nuodugniai išnagrinėjus įvykdytų pažeidimų priežastis ir neradus kitų efektyvių būdų paveikti gyventojų neigiamą elgesį.

120. Pašalinimą iš Slaugos namų sprendžia direktoriaus sudaryta komisija.

121. Svarstant gyventojų pašalinimo iš Slaugos namų klausimą, turi būti pakviestas dalyvauti pats gyventojas, globėjas, rūpintojas, su juo dirbę Slaugos namų darbuotojai, Gyventojų tarybos atstovai, savivaldybės administracijos atstovai.

122. Gyventojas turi teisę dalyvauti svarstant bet kokį jo poelgį, aiškintis ir susipažinti su visais svarstymo dokumentais. Draudžiama priimti sprendimą ir paskirti nuobaudą gyventojui nežinant ar jam nedalyvaujant svarstyme.

123. Gyventojui atsisakius dalyvauti jo elgesio svarstyme, šis faktas įforminamas darbuotojų tarnybiniu pranešimu, dalyvaujant ne mažiau kaip dviem liudytojams.

124. Gyventojų pašalinus iš slaugos namų, jo saugumą ir galimybes savarankiškai (iš dalies savarankiškai) gyventi bei gauti reikiamas socialines paslaugas užtikrina savivaldybė, į kurią

asmuo išvyksta.

125. Slaugos namų gyventojų arba jo teisėtų atstovų prašymas perkelti jį gyventi į kitus socialinės globos namus sprendžiamas vadovaujantis LR teisės aktų nustatyta tvarka.

126. Ginčai, kilę dėl pašalinimo iš globos namų, sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka kaip ginčai dėl sutartinių įsipareigojimų nevykdymo.

XVI. SKUNDŲ IR PAGEIDAVIMŲ TEIKIMO TVARKA

127. Slaugos namų pavieniai gyventojai, gyventojų grupės, gyventojų artimieji turi teisę raštu ar žodžiu teikti skundus, prašymus ar pasiūlymus slaugos namų administracijai.

128. Paprastai nenagrinėjami skundai, prašymai ir pasiūlymai, kuriuose nenurodytas pareiškėjo vardas ir pavardė, išskyrus atvejus, kai siekiant, kad nenukentėtų pareiškėjo ar Slaugos namų interesai, atitinkamą sprendimą dėl nagrinėjimo priima direktorius atsižvelgiant į skundo, prašymo ar pasiūlymo turinį.

129. Raštiškus gyventojų skundus, prašymus ar pageidavimus registruoja socialiniai darbuotojai, atskirame žurnale („Pasiūlymų, pareiškimų ir skundų registracijos žurnalas“).

130. Direktorius (administracija) išsiaiškina skundo, pageidavimo pagrįstumą bei sudėtingumą ir nukreipia jį nagrinėti atsakingam darbuotojui arba skundų nagrinėjimo komisijai.

131. Skundas, pasiūlymas ar prašymas turi būti išnagrinėtas kuo greičiau, tačiau ne vėliau kaip per 20 darbo dienų nuo jo gavimo slaugos namuose datos.

132. Nepatenkintas skundo nagrinėjimu slaugos namų gyventojas (jo teisėtas atstovas) turi teisę kreiptis į kitas valstybės institucijas.

XVII. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

133. Su šiomis Taisyklėmis Slaugos namų gyventojas privalo būti supažindintas pasirašytinai.

134. Šių taisyklių reikalavimų privalo laikytis kiekvienas globos namų gyventojas, jo globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ir artimieji giminaičiai bei lankytojai ir darbuotojai.

135. Taisyklės įsigalioja nuo jų patvirtinimo dienos.

136. Taisyklės gali būti keičiamos ir/ar papildomos, pasikeitus Slaugos namų darbo organizavimui ar atitinkamiems teisės aktams.